



SARARE F.M. STEREO
EMISORA COMUNITARIA
NIT. 834.000.645-6

INFORME DE GESTION

ENERO A DICIEMBRE DE 2017

Este Informe, presenta los avances obtenidos en el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2017.

➤ ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

El Proyecto Radial, se encuentra a paz y salvo en lo referente a las exigencias normativas del Ministerio de las Tecnologías y las Comunicaciones.

Se envió ante el Ministerio la solicitud de renovación de la prórroga de la resolución número 001888 del 26 de agosto de 2008 otorgada por el MINTIC, con todos los documentos soporte requeridos; en visita realizada al ministerio el pasado mes de noviembre, se informó que, sobre el avance de la resolución de renovación de prórroga, esta lista a la espera de firma por parte del Ministro de Comunicaciones y posterior notificación personal.

Referente al proceso en curso por parte del MINTIC porque no se envió a tiempo el acta escrita y de audio de la parrilla de programación en el año 2014 y dos investigaciones más, el 24 de agosto de 2017, se notificó la resolución número 1872 de 24 de Julio de 2017, mediante la cual se ordena la terminación de la investigación administrativa.

Por otra parte, se logró la vinculación de la Emisora Comunitaria a la Red Departamental de Emisoras Arauco en Red.

Referente a las instalaciones, el proyecto se recibió con una deuda por pagar por concepto de arriendo por 11 meses de la vigencia 2016 por valor de \$ 4.400.000, Se hizo una concertación con SINDICONS, propietario del Inmueble, para hacer pagos parciales de dos meses, de acuerdo a los ingresos que genere el proyecto radial de los cuales ha abonado la suma de \$ 2.000.000

Por otra parte, Se logró la contratación con empresas del orden regional y nacional para la realización de pautas publicitarias; adicionalmente se recuperó la contratación con la caja

Motor del Progreso Araucano!

Carrera 16 No. 28-35. Barrio 6 de Octubre
Teléfono (0*7) 889 1262 - Fax (0*7) 889 2586
e-mail. sarare883@yahoo.es - Pág Web. www.sararestereo.net
Saravena - Colombia



SARARE F.M. STEREO

EMISORA COMUNITARIA
NIT. 834.000.645-6

de compensación COMFIAR y el HOSPITAL DEL SARARE. Cabe resaltar que estos contratos se encuentran ya liquidados.

NO.	OBJETO	VALOR	ESTADO	ENTIDAD
1	OTROSI AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS CS-055-2016 PARA PRODUCCION, EDICION Y EMISION PROGRAMA RADIAL CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACION SOBRE LA GESTION DEL RIESGO Y CAMBIO CLIMATICO	1.300.000	LIQUIDADO	FEDERACION LUTERANA MUNDIAL
2	SERVICIO DE EDICION, GRABACION, EMISION DE CUÑAS RADIALES, PRODUCCION Y EMISION DE PROGRAMA RADIAL INSTITUCIONAL PARA PROMOCION DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y LOS PROYECTOS Y/O CONVENIOS QUE DESARROLLE EL HOSPITAL DEL SARARE ESE.	17.020.000	LIQUIDADO	HOSPITAL DEL SARARE
3	PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA EMISORA SARARE FM STEREO.	6.900.000	EJECUCION	GREAT CONSULTING GROUP - GCG
4	REALIZACION DE UN PROGRAMA DE PUBLICIDAD RADIOFONICA, MEDIANTE EL PATROCINIO DE PROGRAMA "ARTESANOS DEL PERDON, LA RECONCILIACION Y LA PAZ.	2.400.000	LIQUIDADO	CORPORACION SECRETARIADO DIOCESANO DE PASTORAL SOCIAL- CARITAS ARAUCA
5	SERVICIO DE PUBLICIDAD PARA LA EMISION DE 4 CUÑAS INSTITUCIONALES DE LAS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS DE LA CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE ARAUCA - COMFIAR EN EL MUNICIPIO DE SARAVENA, ASÍ COMO LA TRANSMISION DE MENSAJES EN LOS PROGRAMAS DE MAYOR AUDIENCIA, LECUTA DE BOLETINES DE PRENSA Y EMISION DE ENTREVISTAS.	3.500.000	LIQUIDADO	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE ARAUCA - COMFIAR.
5	SERVICIO DE PUBLICIDAD PARA LA EMISION DE 4 CUÑAS INSTITUCIONALES DE LAS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS DE LA CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE ARAUCA - COMFIAR EN EL MUNICIPIO DE SARAVENA, ASÍ COMO LA TRANSMISION DE MENSAJES EN LOS PROGRAMAS DE MAYOR AUDIENCIA, LECUTA DE BOLETINES DE PRENSA Y EMISION DE ENTREVISTAS.	2.000.000	LIQUIDADO	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE ARAUCA - COMFIAR.

Así mismo, se han implementado nuevas estrategias comerciales, con visitas personalizadas con el fin de vincular a más clientes, que nos permitan el sostenimiento y crecimiento del proyecto radial. Estas estrategias van desde facilidades de pago en los paquetes hasta promociones y descuentos por vinculaciones en periodos de tres meses consecutivos o más. Es de resaltar que a partir del segundo semestre se refleja un

Motor del Progreso Araucano!

Carrera 16 No. 28-35. Barrio 6 de Octubre
Teléfono (0*7) 889 1262 - Fax (0*7) 889 2586
e-mail. sarare883@yahoo.es - Pág Web. www.sararestereo.net
Saravena - Colombia



SARARE F.M. STEREO

EMISORA COMUNITARIA
NIT. 834.000.645-6

incremento en las ventas por servicio de pauta, con lo cual ha logrado mantenerse el proyecto radial.

➤ RECURSOS HUMANOS

El proyecto radial, se recibió con un total de veintitrés personas entre administrativos y locutores; sin embargo, a 31 de diciembre de 2017, se han retirado cuatro personas del proyecto.

A partir del mes de febrero, se comenzó con la organización de la información relacionada con las ventas que realiza cada trabajador, con la cual se busca tener un control que sirva como instrumento de medición sobre la capacidad de gestión, la capacidad para concretar y atraer más clientes que permitan el sostenimiento del proyecto radial.

➤ ASPECTOS TECNICOS Y OPERATIVOS

En lo que va corrido de este periodo, se hizo necesaria la reparación de la CONSOLA del Master, la cual tiene un uso de 20 años y ya está cumpliendo su ciclo.

Igualmente, en el mes de mayo, se presentó una falla en las antenas de transmisión de la torre, por lo cual se hizo necesario realizar el respectivo mantenimiento correctivo, aunque el daño persistió.

Por instrucciones del Ingeniero Electrónico asesor, recomendó bajar las tres antenas e instalar una provisional para realizar el respectivo mantenimiento preventivo y calibración, debido a que llevan más de diez años de uso. Sin embargo, la sugerencia del Asesor, es que si una vez calibradas las antenas, la falla persiste, se deben realizar la inversión para comprar antenas nuevas.

Debido a que los equipos de cómputo, no tenían licencia legal de antivirus, se adquirió un paquete de Licencias y se realizó la instalación a cada uno de los equipos, con el fin de garantizar la seguridad de la información de la empresa. Actualmente esta licencia tiene una vigencia de 1 año y vencen en mayo de 2018.

Debido a los constantes apagones del servicio de energía, los equipos asignados a Notifrontera y Centro oriente, sufrieron daños irreparables en sus discos duros. Por lo cual

Motor del Progreso Araucano!

Carrera 16 No. 28-35. Barrio 6 de Octubre
Teléfono (0*7) 889 1262 - Fax (0*7) 889 2586
e-mail. sarare883@yahoo.es - Pág Web. www.sararestereo.net
Saravena - Colombia



SARARE F.M. STEREO

EMISORA COMUNITARIA
NIT. 834.000.645-6

se hizo necesaria la adquisición de dos discos para su reemplazo, igualmente se hace necesario la reposición del equipo de cómputo de secretaria, así como la impresora; por recomendación del ingeniero de sistemas se sugiere la compra de una impresora fotocopiadora con ups reguladora de voltaje individual.

Se adecuo el servicio de alumbrado interno de la emisora que se encontraba en pésimas condiciones.

CRECIMIENTO DEL PROYECTO:

Desde su inicio, el proyecto ha logrado mantenerse, consolidandose como lider radial en el servicio comunitario a nivel regional y de publicidad radial a nivel municipal. Se ha logrado mejorar la calidad de la señal, se cuenta con mayor cobertura, efectividad y calidad de las pautas publicitarias comparandolas con las que ofrecen otros medios radiales locales.

Ha logrado su autosostenimiento en el tiempo, manteniendo un promedio de clientes constante, lo que le ha permitido desarrollarse dentro de un margen de ingresos y gastos y con una utilidad porcentual medio-baja.

DEBILIDADES DEL PROYECTO:

La principal dificultad es la normatividad por parte del ministerio de comunicaciones, ya que cualquier documento legal que llegue a faltar expone el proyecto radial a sanciones; en eso se debe estar en máxima alerta para cumplir.

La deficiencia de los equipos que se utilizan en las diferentes áreas, los cuales no están funcionando al cien por ciento, debido a que algunos ya han cumplido su vida útil, y otros a los cuales se les ha dado un uso inadecuado.

La intermitencia de entrada y salida de clientes que pautan con el proyecto radial, es decir, no hay contratación a largo plazo, con las empresas o establecimientos comerciales de la región, que le generen ingresos permanentes, causando inestabilidad económica.

La poca capacitación del personal, tanto en el área administrativa como técnica y operativa para que el proyecto siga su creciente evolución e innovación en lo referente a la producción de contenidos radiofónicos y en nuevas maneras de hacer locución.

Motor del Progreso Araucano!

Carrera 16 No. 28-35. Barrio 6 de Octubre
Teléfono (0*7) 889 1262 - Fax (0*7) 889 2586
e-mail. sarare883@yahoo.es - Pág Web. www.sararestereo.net
Saravena - Colombia



SARARE F.M. STEREO

EMISORA COMUNITARIA
NIT. 834.000.645-6

La no disponibilidad de una infraestructura propia que le permita al proyecto radial realizar las adecuaciones pertinentes para un mejor desempeño de cada una de las áreas de trabajo.

FORTALEZAS:

El reconocimiento y respaldo que la comunidad, no solo del Municipio de Saravena, sino del departamento y de otras regiones le brindan al proyecto radial.

El carácter de proyecto comunitario, el cual nos permite estar permanentemente en contacto con la población, conocer su problemática y desde allí, generar acciones de servicio social frente a estas.

El manejo y publicación de información a través de las redes sociales, ya que la FAN PAGE del proyecto radial está posicionada en el primer lugar, a nivel del departamento de Arauca.

Gracias al proyecto radial se han fortalecido las asociaciones, agremiaciones y comunidad en general, permitiendo la difusión de la información que desde cada campo de acción ejercen estas organizaciones.

El proyecto radial, siendo un medio de comunicación comunitario le brinda a los habitantes la posibilidad de expresar su sentir y apoya a las diferentes comunidades organizadas en el desarrollo de sus proyectos o actividades cívicas, políticas y culturales, sin incurrir en costos económicos.

El acompañamiento del proyecto radial a las comunidades en las diferentes manifestaciones por la exigencia de sus derechos, la permanencia en el territorio, entre otros, a través del equipo móvil de comunicaciones.

El apoyo con la transmisión en la realización de los diferentes eventos culturales, tales como festivales de las instituciones educativas, eventos políticos de los sectores sociales, bazares para recolección de fondos de las Juntas de Acción comunal urbanas y rurales, fiestas patronales y encuentros regionales como el Tameño Nato, el hartón de Oro, Festival de Danza folclórica, la danza del laboreo, el Garcerito de Oro, las ferias Agrícolas y Pecuarias en el Piedemonte araucano.

Motor del Progreso Araucano!

Carrera 16 No. 28-35. Barrio 6 de Octubre
Teléfono (0*7) 889 1262 - Fax (0*7) 889 2586
e-mail. sarare883@yahoo.es - Pág Web. www.sararestereo.net
Saravena - Colombia



SARARE F.M. STEREO

EMISORA COMUNITARIA
NIT. 834.000.645-6

AMENAZAS DEL PROYECTO:

La competencia desleal que otros medios de comunicación radial comunitaria y comercial están realizando frente a los valores de pauta que tiene establecidos el proyecto radial.

Se hace necesario gestionar ante el Ministerio de Comunicaciones, el cambio de frecuencia, ya que la comunidad en algunos sectores informa que la señal de la Emisora se cruza con otras frecuencias de Arauquita y Tame por estar en el mismo Dial, igualmente la potencia de la emisora comercial al tener su dial cerca al del proyecto bloquea la señal.

PROYECCIONES

Recuperar la audiencia y por ende los clientes de los establecimientos que anteriormente pautaban en el proyecto radial, para el fortalecimiento de su parte económica.

Capacitación del personal, tanto en el área administrativa como técnica y operativa, de acuerdo a las necesidades de cada área para garantizar una mejora continua.

Continuar con el proceso de implementación de las normas NIIF, las cuales tenían plazo hasta el mes de mayo de 2017, de acuerdo a la legislación tributaria; solo se desarrolló la parte básica de esta norma quedando pendiente su aplicación total. Para ello se requiere el apoyo de la Junta Directiva en su aprobación y participación

Implementación de la norma del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, para todo el personal vinculado al proyecto radial, concertando mediante la suscripción de un convenio de cooperación a través del canje publicitario por la prestación de los servicios.

Apoyar la formación en producción radiofónica de las emisoras comunitarias que están en proceso de implementación y que hacen parte red de emisoras comunitarias del departamento.

Adquisición de una consola nueva para reemplazar la que se tiene actualmente, pues ya está presentando fallas que no tienen reparación.

Retomar las recomendaciones plasmadas en el diagnóstico empresarial realizado en la vigencia 2015, ya que en este diagnóstico se determinaron los aspectos frágiles del

Motor del Progreso Araucano!

Carrera 16 No. 28-35. Barrio 6 de Octubre
Teléfono (0*7) 889 1262 - Fax (0*7) 889 2586
e-mail. sarare883@yahoo.es - Pág Web. www.sararestereo.net
Saravena - Colombia



SARARE F.M. STEREO

EMISORA COMUNITARIA
NIT. 834.000.645-6

proyecto radial y las estrategias que se deben aplicar para el mejoramiento continuo del mismo.

Apoyo continuo con el proceso de defensa de los derechos humanos, la permanencia el territorio, la educación con garantías que se dan a través de las comunidades organizadas.

Cambio de los equipos que se ya han cumplido su vida útil por equipos de alta tecnología y adecuación de algunas áreas de producción para insonorizarlas.

Lograr contratación de pauta publicitaria con empresas del orden departamental y nacional anualmente, que le permitan al proyecto radial tener ingresos permanentes para su crecimiento económico y sostenimiento.

Capacitación del personal, tanto en el área administrativa como técnica y operativa para que el proyecto siga su crecimiento y consolidación en pro del apoyo y acompañamiento permanente a las comunidades de la región.

Lograr la adquisición de una infraestructura propia para el proyecto radial.

Para finalizar, ante todo, agradecimientos infinitos a Dios y expreso un fraternal y caluroso saludo a los miembros de la Junta Directiva y a la asamblea, por la confianza para representar y coordinar el trabajo de este proyecto radial.

EMIRO GOYENECHÉ GOYENECHÉ
Presidente Junta Directiva.

Motor del Progreso Araucano!

Carrera 16 No. 28-35. Barrio 6 de Octubre
Teléfono (0*7) 889 1262 - Fax (0*7) 889 2586
e-mail. sarare883@yahoo.es - Pág Web. www.sararestereo.net
Saravena - Colombia